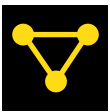


IHRE ANLAGE
IST MEIN ANLIEGEN



DIE TÜR- UND TORANLAGEN MIT DEM BESTEN KUNDENDIENST



Unternehmerisches Handeln

Für eine nähere Kundenbetreuung ist unser Kundendienst dezentral organisiert, er erledigt alle Aufträge in Eigenverantwortung. Denn Ihre Anlage ist auch unsere Anlage.



Gilgen- und Drittanbieteranlagen

Wir sind Ihr Ansprechpartner für alle Anlagen und erledigen alle Aufträge in Schweizer Qualität, sei es ein Klein- oder Grossunternehmen.



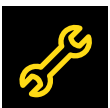
Flächendeckender Kundendienst

Mehr als 200 Kundendienst-Profis garantieren den Kundenbezug und kurze Interventionszeiten in der ganzen Schweiz.



Lifecycle Management

- **Beratung und Verkauf**
 - ↓ Bedürfnisse abklären
 - ↓ Ausarbeitung von Lösungsmöglichkeiten
- **Montage**
 - ↓ Koordination der Bauschnittstellen
 - ↓ Sachkundiger Einbau
- **Inbetriebnahme**
 - ↓ Feineinstellung der Funktion
 - ↓ Übergabe an den Kunden
- **Kundendienst**
 - ↓ Wartung / Sicherstellen der Funktionalität
- **Modernisierung**
 - ↓ Werterhaltung der Anlage



Technischer Partner für Sie und Ihre Anlage

Von der Beratung bis zum Service: Sie können sich auf einen persönlichen, versierten Ansprechpartner verlassen.



Ersatzteilversorgung

Die hohe Funktions- und Betriebssicherheit Ihrer Anlage garantieren wir durch eine langjährige Ersatzteilversorgung.



Rund um die Uhr einsatzbereit

Wir sind 7x24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr für Sie da.



Unsere Erfahrung

Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus über 70'000 Wartungsverträgen. Regelmässige Prüfung und Wartung erhalten den Wert Ihrer Anlage.

Wir gehen die Extra-Meile

Um Ihre Wünsche zu erfüllen, gehen wir immer wieder über die üblichen Branchenstandards hinaus – gerade auch beim Service. Das hat uns erst zum Schweizer Marktleader und dann zum weltweiten Erfolgsunternehmen gemacht. Verlassen deshalb auch Sie sich bei automatischen Tür- und Torsystemen auf eine Partnerschaft mit Gilgen Door Systems.

Lösungsorientiert

Sobald Sie uns kontaktieren, ist die Lösung in Sicht: Wir kommen am gleichen Tag vorbei und setzen unsere ganze Erfahrung für Sie ein.

Sachkundig

Unser Fachpersonal erhält die aktuellsten Informationen und pflegt den Erfahrungsaustausch. Es sorgt für maximale Betriebssicherheit und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften. Und im Notfall ist es schnell: Zeitgleich mit dem Kundenanruf wird der regionale Gebietstechniker benachrichtigt.

Unterhalt mit System

Mittels Wartungsvertrag prüfen und warten wir Ihre Anlage regelmässig und systematisch: Dazu führen wir eine Wartungsplanung, erstellen eine Anlage-History sowie Berichte zum Anlagezustand.

7x24 Stunden
365 Tage im Jahr
0848 80 44 90



WARTUNGSVERTRÄGE MIT KLAREN BEDINGUNGEN

Für Ihren individuellen Wartungsbedarf

Bestimmen Sie den Leistungsumfang Ihres Vertrages nach genau kalkulierbaren Kriterien:



Voll-Wartungsvertrag mit Ersatzteil- und 24-Stunden-Versicherung



Voll-Wartungsvertrag mit Ersatzteil- und Reparatereinsatz-Versicherung



Norm-Wartungsvertrag mit Reparatereinsatz-Versicherung



Einfach-Wartungsvertrag

Die Häufigkeit der Wartungen bestimmen wir zusammen mit Ihnen – auf Basis der Öffnungs-/Schliessfrequenz Ihrer Anlage.

Reparatureinsätze ohne zusätzliche Kosten

Bei der Ersatzteil-Versicherung sind Ersatz- und Verschleissteile inbegriffen. Darüber hinaus sind bei einer Reparatereinsatz-Versicherungen all unsere Einsätze während der Normalarbeitszeit bereits inbegriffen, bei der 24-Stunden-Versicherung sogar rund um die Uhr.

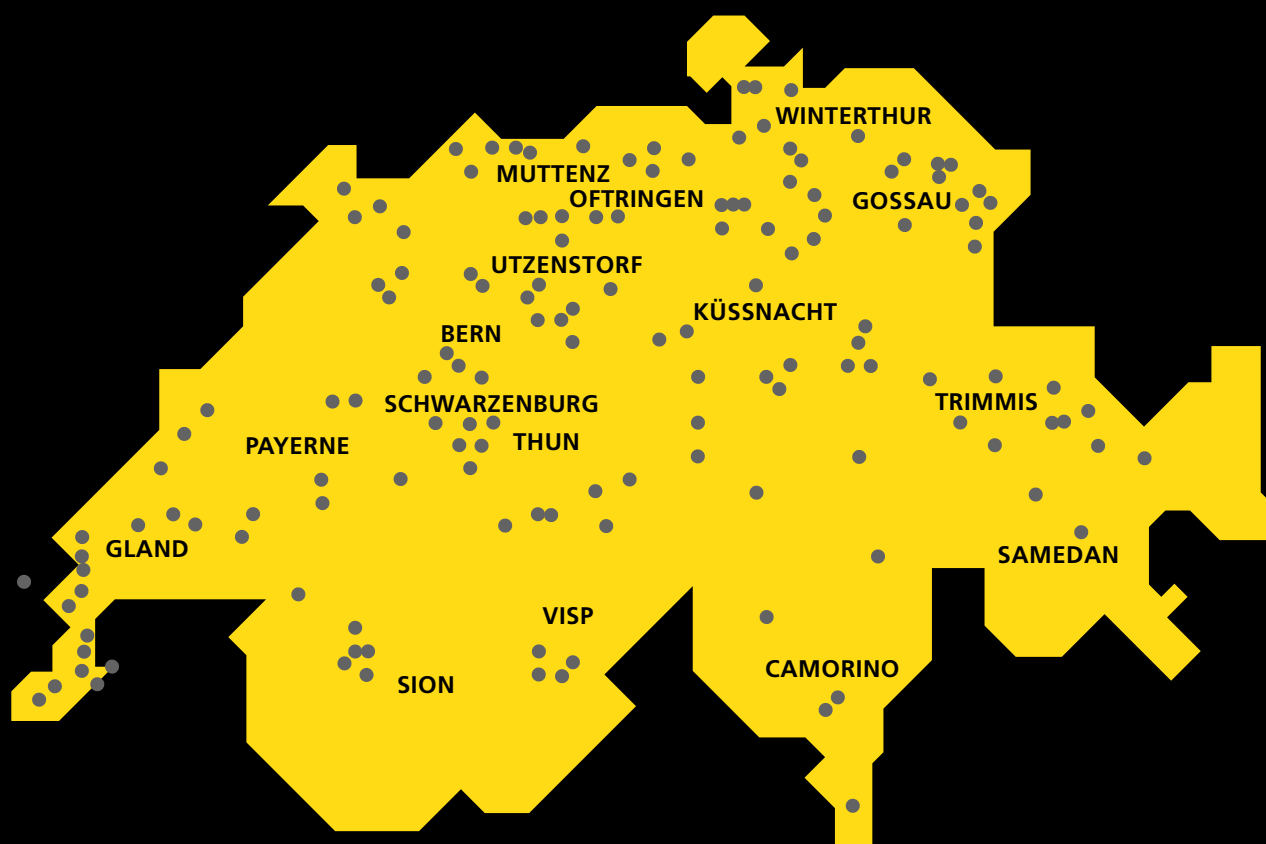


«Wir sind überzeugt, dass ein Weltklasse-Kunde einen Weltklasse-Service verdient. Weil nur dann die Investition unserer Kunden Ihren Wert behält. Und weil nur dann volle Zufriedenheit gegeben ist. Dafür setzen wir uns ein.»

Immer in Ihrer Nähe

Kennen Sie Ihren persönlichen, fixen Service-Partner?

Wir sind bei Ihnen vor Ort bereit.



Immer und überall erreichbar

Unsere dezentrale, flächendeckende Kundendienst-Organisation garantiert den Kundenbezug und kurze Interventionszeiten. 7 x 24 Stunden. Davon profitieren Sie:

- Erhöhte Betriebsbereitschaft
- Sehr lange Ersatzteilverfügbarkeit
- Optimale Wartungsplanung
- Jederzeit aktuelle Informationen zum Anlagezustand
- Eine lange Lebensdauer Ihrer Anlage
- Kalkulierbare Kosten
- Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen
- Persönliche Service-Partnerschaft

Die Lösung ist nur eine Nummer oder ein E-Mail entfernt

0848 80 44 90

kundendienstCH@gilgends.com