

# VOTRE INSTALLATION MA PRÉOCCUPATION



# VOS PORTES ET PORTAILS AVEC LE MEILLEUR SERVICE À LA CLIENTÈLE



## Esprit d'entrepreneur

Unique en son genre, notre service à la clientèle est organisé de manière décentralisée, permettant un conseil à la clientèle de proximité et personnalisé. Chaque technicien assume l'ensemble des tâches de façon autonome et responsable. Parce que votre installation est aussi la nôtre.



## Installations Gilgen, ou de fournisseurs tiers

Nous sommes votre interlocuteur pour tout type de portail ou porte automatique. Et nous engageons à traiter chaque demande avec la même rigueur suisse, qu'il s'agisse d'une petite ou d'une grande entreprise.



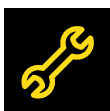
## Un vaste réseau de service

Plus de 200 professionnels du service à la clientèle vous garantissent une vraie relation client et des temps d'intervention très courts, dans toute la Suisse.



## Lifecycle Management

- **Conseil et vente**
  - ↓ A l'écoute de vos besoins
  - ↓ Élaboration de solutions sur mesure
- **Montage**
  - ↓ Coordination de tous les intervenants
  - ↓ Installation professionnelle
- **Mise en service**
  - ↓ Réglage personnalisé des fonctions
  - ↓ Remise de l'installation au client
- **Service à la clientèle**
  - ↓ Nous assurons la maintenance, la fonctionnalité et la sécurité
- **Modernisation**
  - ↓ Protection de l'investissement. Gestion du projet sous forme d'entreprise générale



## Un partenaire technique, pour vos installations

Du conseil au service : vous pouvez compter sur un interlocuteur personnel expérimenté.



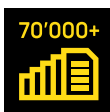
## Pièces de rechange

La sécurité, ainsi que la fonctionnalité de toutes vos installations sont garantis par un approvisionnement à long terme en pièces de rechange.



## Prêt à intervenir en tout temps

Nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24, 365 jours par année.



## Notre expérience

Profitez de notre expérience, grâce à plus de 70 000 contrats de maintenance. Une inspection et un entretien réguliers permettent de préserver la valeur et d'assurer la sécurité de vos installations.

## **Nous allons au-delà des standards**

Pour répondre à vos besoins, nous allons toujours au-delà des standards habituels de l'industrie, notamment en matière de service. Cela a fait de nous le leader du marché en Suisse ainsi qu'une entreprise de renommée mondiale. Laissez-vous également séduire par un partenariat avec Gilgen Door Systems, pour l'entretien de vos systèmes de portes et portails automatiques.

## **Orientée solution**

Dès que vous nous contactez, la solution est en vue : nous nous déplaçons le jour même et mettons toute notre expérience à votre service.

## **Compétent**

Par le biais de formations régulières et de partages d'expériences, nos techniciens sont au fait des dernières nouveautés. Ils garantissent ainsi une sécurité d'exploitation maximale et le respect des dispositions légales. Quant à notre rapidité d'intervention, elle est le fruit d'une organisation qui nous permet d'informer le technicien, affecté à votre région, simultanément à votre appel.

## **Une maintenance systématique**

Nous inspectons et entretenons votre installation régulièrement et systématiquement sur la base d'un contrat de maintenance. A ces fins, nous définissons ensemble un plan de maintenance, et établissons un historique de l'installation par le biais des rapports d'interventions.

**7 x 24 heures**

**365 jours par année**

**0848 80 44 90**



# DES CONTRATS DE MAINTENANCE AUX CONDITIONS CLAIRES

## Pour vos besoins de maintenance personnalisés

Choisissez votre variante de contrat en fonction de critères précis et calculables :



Contrat de maintenance global 1, comprenant les pièces de rechange et l'assurance de prise en charge 24 heures sur 24



Contrat de maintenance global 2, comprenant l'assurance pour les pièces de rechange et les interventions de dépannage



Contrat de maintenance standard, comprenant l'assurance pour les interventions de dépannage



Contrat de maintenance simple

Nous déterminons ensemble le nombre de services de maintenance préconisés par année, en fonction de la fréquence d'ouverture et de fermeture de votre installation.

## Interventions de dépannage sans frais supplémentaires

L'assurance des pièces de rechange couvre lesdites pièces de rechange ainsi que les pièces d'usure. De plus, l'assurance des interventions de dépannage couvre toutes nos interventions effectuées pendant les heures de travail normales. Quant à l'assurance de prise en charge 24 heures sur 24, elle couvre les interventions qui ont lieu à toute heure du jour ou de la nuit.

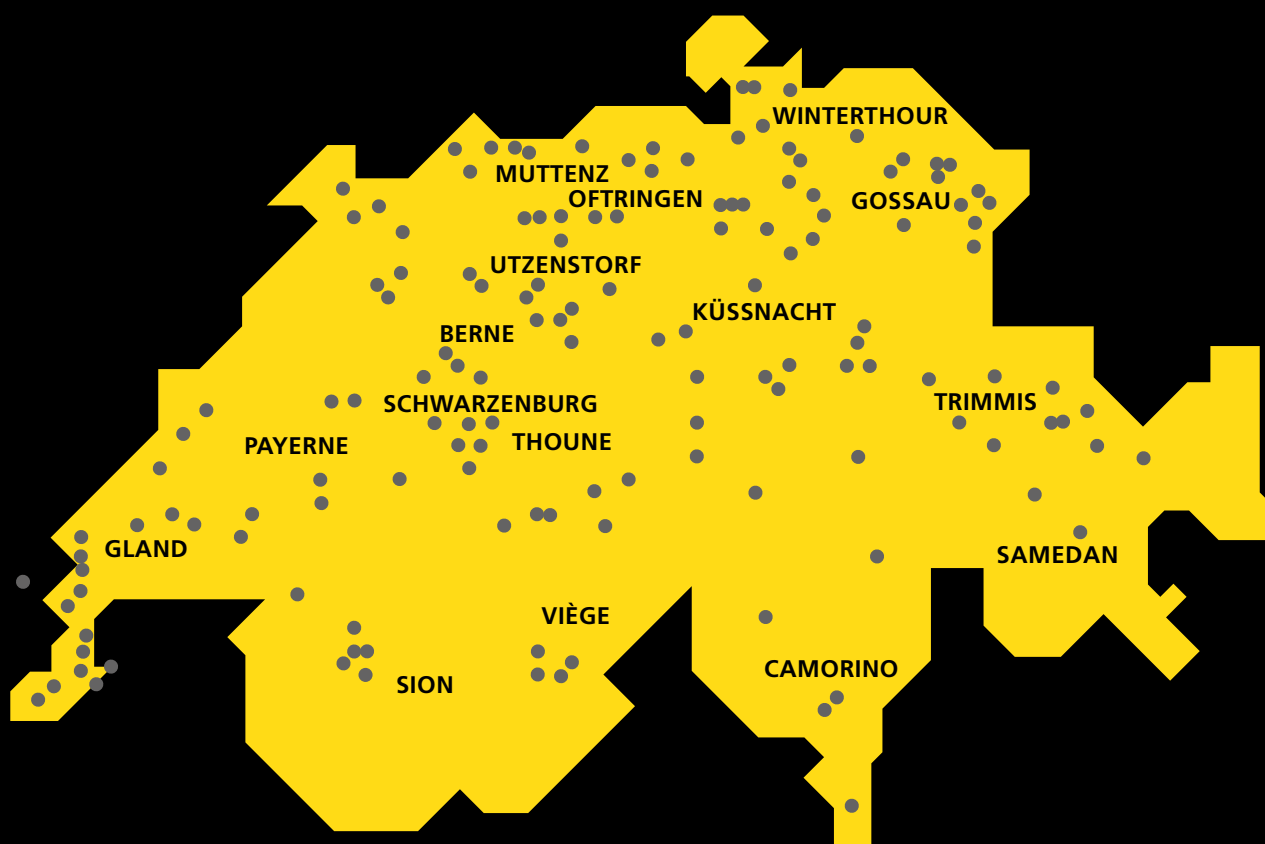


« Nous sommes convaincus que des clients de classe mondiale méritent un service de classe mondiale. Nos clients peuvent ainsi avoir l'assurance que leur investissement conservera sa valeur. Et qu'ils obtiendront entière satisfaction. C'est pour cela que nous nous engageons. »

## Toujours près de chez vous

Connaissez-vous l'interlocuteur de service affecté à votre région ?

Il se tient prêt à intervenir chez vous.



## Joignable en tout temps

Des interventions rapides et un conseil personnalisé, grâce à un vaste service à la clientèle organisé de manière décentralisée.

Et ce, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Parmi vos avantages :

- Disponibilité opérationnelle inégalée
- Pièces de rechange disponibles sur une longue durée
- Planification optimale de la maintenance
- Informations sur l'état actuel de l'installation, accessibles en tout temps
- Longue durée de vie de votre système
- Coûts calculables
- Respect des dispositions légales
- Interlocuteur de service attitré

Votre solution pour une maintenance professionnelle est proche.

Soit par appel, soit par e-mail

**0848 80 44 90**

**kundendienstCH@gilgends.com**